

(1). Algemeen

1. De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Blueprint Software (hierna: "Blueprint") en opdrachtgever, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Blueprint en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige cq. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of zich een situatie voordoet welke niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien Blueprint niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Blueprint in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen c.q. af te dwingen.

(2). Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Blueprint zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij anders aangegeven. Blueprint is slechts aan offertes gebonden indien de opdrachtgever deze zonder afwijking binnen 30 dagen accepteert én Blueprint dit schriftelijk of elektronisch bevestigd heeft.
2. Blueprint kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de offerte bestaat uit meerdere componenten kan deze slechts in haar geheel geaccepteerd worden.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

(3). Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra Blueprint de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd of indien de opdrachtgever de door Blueprint uitgebrachte offerte binnen de daarin gestelde termijn in zijn geheel schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard en een schriftelijke of elektronische bevestiging van Blueprint heeft ontvangen.
2. Blueprint houdt zich het recht voor opdrachten te weigeren indien naar haar oordeel – en uitsluitend naar haar oordeel - daar aanleiding toe is.

(4). Uitvoering van de overeenkomst

1. Blueprint zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Blueprint het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, vanaf het vestigingsadres van Blueprint.
4. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Blueprint gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.

5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Blueprint de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Blueprint is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat Blueprint is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Blueprint kenbaar behoorde te zijn.

(5). Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

2. Indien de wijziging van de overeenkomst financiële cq. kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Blueprint de opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en zal zij zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

3. Door de wijziging van de overeenkomst kan de opgegeven termijn van uitvoering worden beïnvloed. Blueprint zal de opdrachtgever zo spoedig als mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4. Zonder daarmee in gebreke c.q. verzuim te komen kan Blueprint een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

5. Indien de opdrachtgever in gebreke c.q. verzuim mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Blueprint gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade welke aan de zijde van Blueprint daardoor direct of indirect ontstaat.

(6). Contractsduur, beëindiging en uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Blueprint en de opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Blueprint derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

3. Blueprint is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat:

- a. de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
- b. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
- c. de wederpartij wanprestatie pleegt.

De opdrachtgever zal Blueprint in al deze gevallen onmiddellijk in de gelegenheid stellen de door

Blueprint bij de opdrachtgever (elektronisch) opgeslagen zaken alsmede alle andere materialen welke Blueprint in eigendom toebehoren, terug te nemen.

(7). Honorarium en prijzen

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 3. t/m 9. van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 2. t/m 9. van dit artikel.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Blueprint, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is, en eventuele kostenramingen zijn, exclusief BTW.
4. Facturering van de werkzaamheden zal plaatsvinden overeenkomstig het overeengekomen (uur)tarief, dan wel het overeengekomen honorarium. Blueprint zal haar werkzaamheden niet aanvangen voordat de opdrachtgever 50% van de (geraamde) prijs heeft voldaan, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien Blueprint met de opdrachtgever een vast honorarium of (uur)tarief overeenkomt, is Blueprint niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
6. Blueprint is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zij kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van hulpmiddelen, bv. grondstoffen, aanmerkelijk zijn gestegen.
7. Bovendien mag Blueprint het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Blueprint, dat in redelijkheid niet van haar mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
8. De opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
9. Blueprint zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Blueprint zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

(8). Betalingcondities

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de betalingscondities:

- Blueprint maakt gebruik van een 50% vooraf betalingsregeling. Deze betaling (50%) dient te geschieden binnen veertien dagen na het gunnen van de opdracht. Het overige (50%) dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum;
- indien op de veertiende dag na factuurdatum niet (volledig) is betaald, is de opdrachtgever vanaf die dag in verzuim en aldus een rente van 1% per maand, of gedeelte daarvan, verschuldigd over het onbetaalde bedrag. Indien de wettelijke rente hoger is, is deze verschuldigd. De rente zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van algehele voldoening;
- Indien de opdrachtgever ook na het verstrijken van een per brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en de rente niet heeft betaald, is de klant verplicht alle buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten van juridische bijstand en advies, te vergoeden. De door de klant te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 75,-.

2. In het geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Blueprint op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

3. Blueprint heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.

4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Blueprint verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

(9). Overmacht

1. Bij overmacht wordende verplichtingen van Blueprint opgeschort tot het moment waarop zij weer redelijkerwijs in staat kan worden geacht aan haar leveringsplichten te kunnen voldoen.

2. Blueprint kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is Blueprint gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de opdrachtgever.

3. Voor zover Blueprint ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Blueprint gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

(10). Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Blueprint geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van Blueprint, tenzij anders overeengekomen.

2. Voor het geval dat Blueprint zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Blueprint of door haar aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Blueprint zich (mogelijk) bevinden en die zaken mede terug te nemen.

(11). Reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking van het vermeende gebrek, doch uiterlijk binnen 1 maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Blueprint. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende tekortkoming te bevatten, zodat Blueprint in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Blueprint de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

(12). Aansprakelijkheid

1. Indien Blueprint aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Iedere (gecumuleerde) aansprakelijkheid van Blueprint is beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door de opdrachtgever aan Blueprint is betaald en nooit meer dan hetgeen de verzekering uitkeert. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd om voor dit bedrag Blueprint aan te spreken.

3. De opdrachtgever heeft zijn recht om Blueprint aansprakelijk te stellen verwerkt één jaar na het ontstaan daarvan.

4. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

5. Blueprint is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Blueprint.

(13). Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. De opdrachtgever garandeert Blueprint, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals modellen, tekeningen, fotografische opnamen, informatiedragers, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale of internationale regelgeving. De opdrachtgever vrijwaart Blueprint zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
2. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Blueprint bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Blueprint door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Blueprint de opdracht alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
3. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Blueprint zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet of anderen (inter)nationale wetgeving op het gebied van het intellectuele eigendom, welke kunnen ontstaan op de door Blueprint bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken, tenzij anders is overeengekomen. Hieronder kan worden begrepen: kopij, ontwerptekeningen, modellen, informatiedragers, databestanden, fotografische opnamen, films en soortgelijke productie- en hulp middelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
4. De in lid 3 genoemde werken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem, zonder voorafgaande toestemming van Blueprint, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht worden, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. De door Blueprint te leveren of geleverde zaken, zoals onder andere genoemd in lid 3, mogen, ook indien of voor zover te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd. Evenmin als een tot het wezenlijke behorend gedeelte daarvan.
6. De opdrachtgever verkrijgt na levering door Blueprint het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Blueprint in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of anderen (inter)nationale wetgeving op het gebied van het intellectuele eigendom of van werken in de zin van lid 5 van dit artikel. Het bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken, en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces. De geleverde zaken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem, zonder voorafgaande toestemming van Blueprint, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht worden, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
7. Blueprint behoudt zich het recht voor om afbeelding van werken welke zij in opdracht van opdrachtgever heeft vervaardigd te publiceren.

(14). Afwijkende voorwaarden

Afwijkende voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk door Blueprint zijn bevestigd. Indien Blueprint schriftelijk akkoord is gegaan met de toepassing van afwijkende voorwaarden, blijven haar voorwaarden, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, voor het overige van kracht.

(15). Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Het Nederlandse recht is van toepassing op al onze overeenkomsten.
2. Van eventuele geschillen zal met uitsluiting van ieder ander forum in eerste aanleg worden kennis genomen door de Rechtbank te Almelo. In geen geval zal een andere dan een Nederlandse rechter bevoegd zijn.